

# STEINEL GARANTIE

## **Garantie Limitée**

*STEINEL garantit que les outils à air chaud STEINEL sont dépourvus de défauts de matériaux et de main d'oeuvre. La garantie portant sur les outils à air chaud STEINEL est d'un an à partir de la date d'achat d'origine.*

*Les produits ne fournissant pas un service satisfaisant doivent être retournés à STEINEL à des fins de diagnostic et d'évaluation. Les outils constatés comme ayant connu une défaillance due à des défauts de matériaux ou de main d'oeuvre seront réparés ou remplacés au choix et aux frais de STEINEL.*

***Les produits consommables ne sont pas soumis à une quelconque garantie. Les produits consommables sont des marchandises qui doivent, raisonnablement, être consommés ou endommagés au cours de l'utilisation, ainsi que les produits ayant une durée limite de stockage, comme certaines colles. À noter que si les éléments chauffants sont des produits consommables, STEINEL les inclut dans la garantie d'1 an en utilisation normale, qui est définie comme allant jusqu'à 500 heures de service.***

*STEINEL n'apporte AUCUNE garantie sur tout produit soumis à un usage normal ou à un abus. Les outils qui ont fait l'objet d'abus, qui ont été modifiés, montés sur des machines/équipements, ouverts ou réparés par quiconque autre que STEINEL, et les produits qui ont été usés par l'usage en service continu ou en production, sont spécifiquement exclus de la garantie. STEINEL ne fournit aucune garantie pour les outils qui n'ont pas été correctement entretenus, qui ont été négligés ou soumis à des conditions d'utilisation non raisonnables.*

*La responsabilité de STEINEL ne sera PAS engagée pour les coûts ou dommages accessoires ou consécutifs occasionnés par l'utilisation du produit ou subits par l'acheteur ou autrui, y compris, mais sans s'y limiter, pertes de ventes, de bénéfices, d'opportunités commerciales, de fonds de commerce, interruption d'activité, impossibilité de livrer et tout autre préjudice ou dommage. Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, il se peut donc que la limitation susmentionnée ne s'applique pas à vous.*

*La présente garantie est votre recours exclusif et se substitue à tous les autres droits et remèdes. Vous pouvez disposer d'autres droits variant d'un état à l'autre ou d'un pays à l'autre. Veuillez contacter STEINEL en vue d'une RGA (autorisation de retour de produits) avant de retourner un produit pour un recours en garantie. Tenez à disposition votre preuve d'achat et les informations complètes relatives à l'utilisation et aux difficultés connues.*

STEINEL America Inc.  
9051 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420  
Téléphone : 952-888-5950  
Télécopieur : 952-888-5132  
Numéro vert : 1-800-852-4343

Courrier : sales@steinel.net  
Rendez-vous sur notre site Internet : www.steinel.net

